国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MS&ボイスコール

明光商会 MS&ボイスコール[NEXT] カタログ

■環境庁地球温暖化防止活動 大臣表彰受賞
■環境マネジメントシステムISO14001取得

安全にお使いいただくために ●ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。 ●表示された正しい電源・電圧でお使いください。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため、海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。
※このカタログに掲載の製品の価格および料金には、一部をのぞき消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会 www.meikoshokai.co.jp

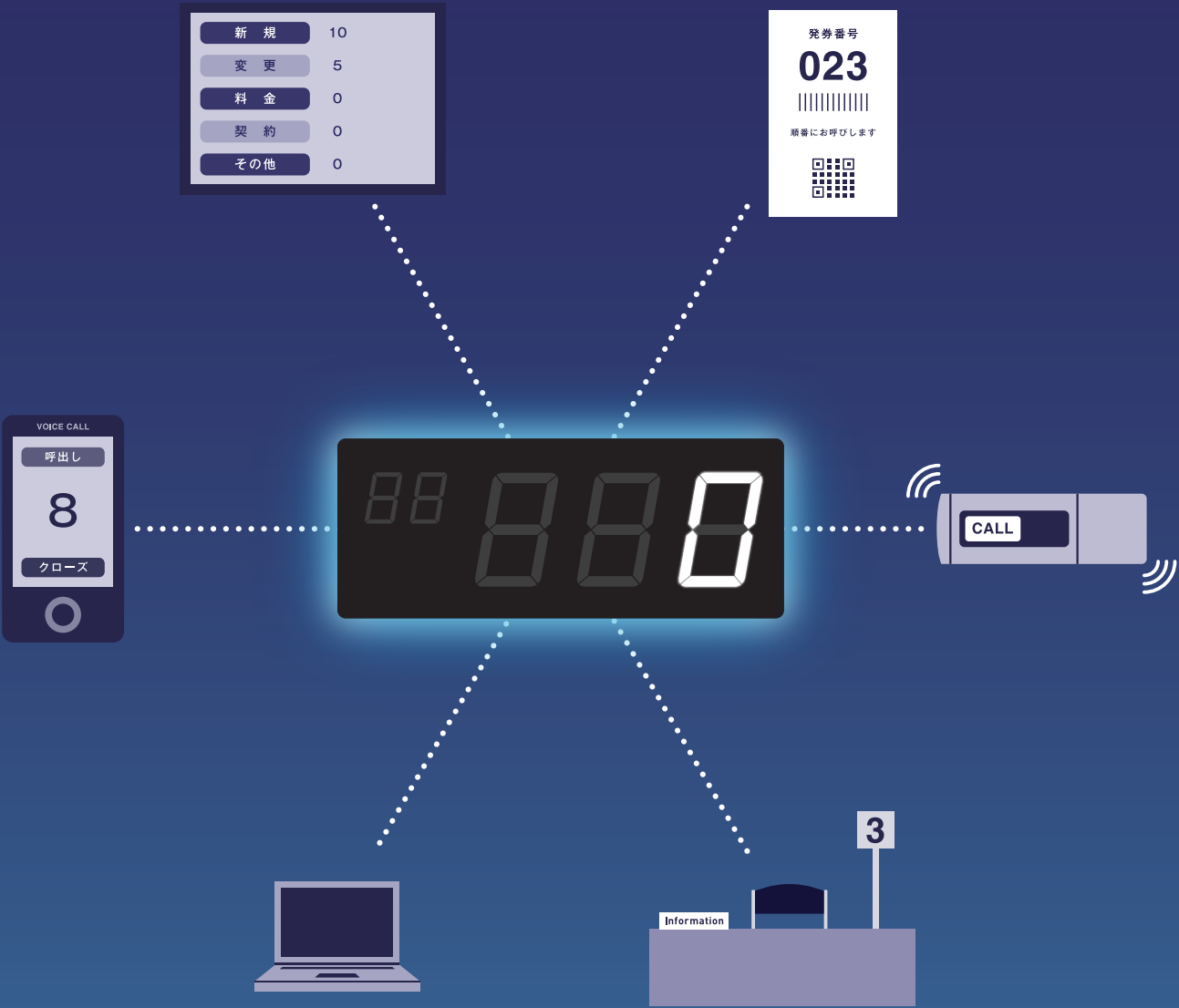
本紙は植物油インキで印刷しています。

本　社 〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL.03(6858)1611【大代表】 FAX.03(6858)3148

支　店 北海道／TEL.011(513)1611(代) 新　潟／TEL.025(246)1611(代)
横　浜／TEL.045(287)1611(代) 関　東／TEL.048(669)1611(代)
名古屋／TEL.052(241)1611(代) 大　阪／TEL.06(6204)1611(代)
広　島／TEL.082(536)1611(代) 九　州／TEL.092(461)1611(代)

営業所 北　陸／TEL.076(222)1610(代) 四　国／TEL.087(806)1611(代)

販売会社 東　北／東関東／静　岡／兵　庫／岡　山／南九州

DN101010000

待ち時間のストレス、ゼロを目指して。

「あと何人待ち？ 待っている間が退屈。呼ばれるまでこのまま待たなくてはいけないの？（お客様）」
「今日も窓口は大混雑。業務効率をアップしないと、お客様の満足度も上がらない…。（スタッフ）」
お客様も、そしてスタッフも、待ち時間のイライラにストレスを感じています。
MS&ボイスコールNEXT は、待ち時間のあらゆるストレスを解消。
お客様とスタッフの、充実したコミュニケーションを実現します。
その新しいアイデアと、機能的なソリューションを、実感してみませんか。

MS&ボイスコールNEXT

1 スタッフのために

発券画面・発券カードの表示を
自由にカスタマイズ

タッチパネル方式の発券画面ではボタンの業務名称や業務数を、発券カードでは、QRコードの印字など、表示する内容、伝えたい情報を自由にレイアウト変更できます。

2 スタッフのために

操作性に優れ、携帯できる
PDAを操作器に採用

無線通信なのでカウンターを離れての操作が可能となります。さらにタッチパネル方式によるビジュアル操作で、操作性も大幅に向上しました。

3 お客様のために

バリアフリーに対応する
遠隔操作呼出し機

窓口から離れた場所にいても、お客様に光と振動で順番をお知らせできます。高齢者の方や、音声が聞き取りにくい方にも無理なくご利用いただけ、待ち時間を有効にお使いいただけます。

4 お客様のために

自分自身で順番を確認できる
「待ちナビ」機能搭載

タッチパネル画面で、お客様ご自身で待ち順番を検索可能に。呼出しの音声や表示画面に注意し続けなければならないストレスから解放されます。

空間は自由に、お客様は快適に。

一切のストレスが存在せず、お客様とスタッフの間に、
豊かなコミュニケーションが生まれる窓口サービスを目指して…。
MS.ボイスコールNEXT は、進化したアプリケーション、
ケーブルレスの特性を活かして機器を効率よくレイアウト。
お客様のストレスも解消できるシステムとの併用で、
いままでの窓口の風景を一変させるソリューションです。

お客様のために

多彩な表示で待ち時間の退屈を解消。

全体の呼出し番号のほか、
ニュース、天気予報、
広告などを配信。

詳細は P.8

スタッフのために

お客様の流れが的確に把握できます。

バックヤードモニターで
窓口状況をリアルタイムに把握。

詳細は P.6

スタッフのために

お店の混雑を解消します。

携帯できるPDA操作器で、
スタッフへの支援を迅速化。

詳細は P.6

お客様のために

待ち時間にイライラさせません。

順番を自分で簡単に
確認できる「待ちナビ」機能。

詳細は P.7

お客様のために

待ち時間を有効に使えます。

窓口から離れていても、
光と振動で知らせる遠隔操作呼出し機。

詳細は P.7

受付タッチパネル／発券機

スタッフのために

窓口の特性に合わせて自由自在に。

発券画面･発券カードの
表示を自由自在にカスタマイズ。

詳細は P.5

お客様のために

空いている時間が分かります。

現在の混雑状況や
待ち情報がわかるモバイルサイト。

詳細は P.8

［スタッフのために］

発券画面・発券カードの表示内容を自由にカスタマイズして、コミュニケーションの品質を大幅に向上。

発券画面は、タッチパネル方式でボタンの業務数、業務名称を自由に変更できます。さらに各国言語の表示も可能です。発券カードにおいても、印字内容を自由に変更でき、QRコードや広告画像など様々な情報を発信することができます。

■発券用タッチパネルのカスタマイズ

業務数やバックグラウンド画面の変更、広告の表示など、自由度の高い、画面設定バリエーション。

業務ボタンは業務数に合わせて最大12個まで表示できます。

インターネットコンテンツも表示できます。

■発券カードのカスタマイズ

店舗案内やQRコードなど、標準画像は簡単に変更できます。また、広告など写真画像を挿入することも可能です。

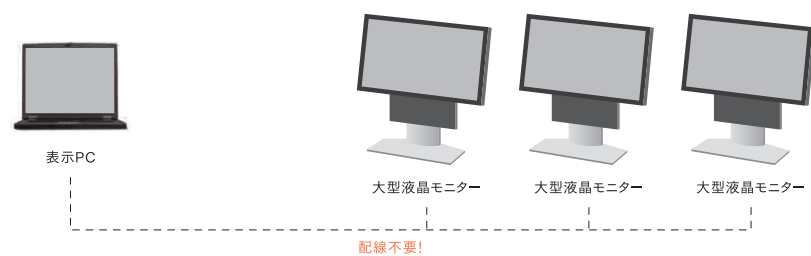
店舗名などの文字情報の表示。

QRコードが印字できます。

画像データが表示できます。
※印字はモノクロとなります。

［スタッフのために］

無線対応でレイアウト自由自在。

ケーブルレスのため、配線工事が不要。自立式スタンドで店舗内に自由にレイアウトすることもできます。もちろん、壁掛けや天井からの吊り下げ等の設置も可能です。

［スタッフのために］

操作性に優れ、携帯できるPDAを操作器に採用。スタッフ業務の効率化とフロアマネージャーによる業務支援を一気に実現。

窓口カウンターを離れて接客をしていても、操作が可能になります。さらにフロアマネージャーが業務支援に使用する際も、タッチパネル方式による優れた操作性で、各スタッフへの業務支援を効率よく行うことができます。

■窓口スタッフ用操作器（画面）

お客様の待ち時間状況が確認できます。これにより、長時間お待たせしてしまったお客様へのフォローなど、瞬時にフロア全体のサービス向上が図れます。

［スタッフのために］

バックヤードモニターで窓口の状況をリアルタイムに把握。

各スタッフのPDAから送られるカウンター状況を一括してモニタリングすることができます。詳細な情報設定もできるので、窓口スタッフへの的確な支援も可能です。

新規対応スタッフを一時的に増員させる等の判断が可能になります。

待ち分設定画面

［スタッフのために］

業務効率アップに活用できる、細かな統計データ出力。

毎日の窓口状況の集計がHTML、エクセル、CSV形式のデータで出力でき、状況分析への活用によって、窓口人員の適正配置ができます。

印字データサンプル

HTMLデータ集計画面

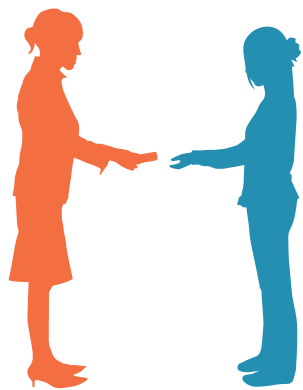
[お 客 様 の た め に]

窓口から離れていても、光と振動でお知らせ。待ち時間を無駄にしない、バリアフリー対応の遠隔操作呼出し機。

業界初

対象となる方にお持ちいただくことで、窓口近くで順番を待ち続ける必要が無くなります。光と振動で順番をお知らせすることで、高齢者の方や、音声が聞き取りにくい方にも無理なくご利用いただくことが可能です。お買物や飲食など、待ち時間を有効にお使いいただくことに役立ちます。

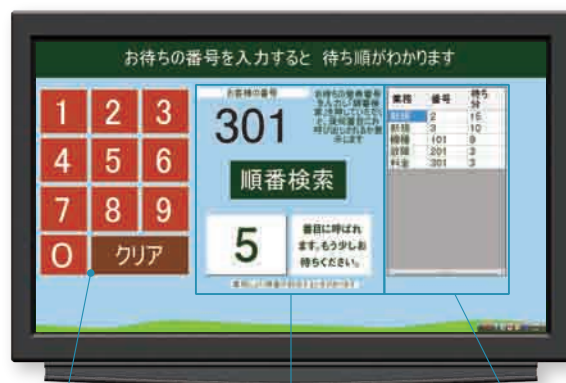
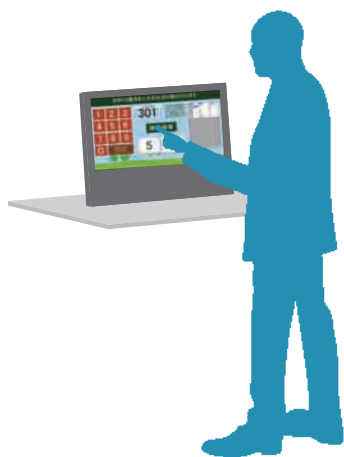
光と振動でお知らせします。

メッセージが表示されます。

受付後、スタッフより遠隔操作呼出し機を受け取ります。

呼出しがあるまで待ち時間を有効にお使いいただけます。

[お 客 様 の た め に]

お客様が自分自身で順番を確認できる「待ちナビ」機能。

誰にでも操作しやすいタッチパネル画面で、お客様がご自身で待ち順番を検索することができます。いつ自分が呼ばれるのか、呼出しの音声や表示画面に注意し続けなければならないストレスから解放されます。

お客様がご自分の番号をテンキーで入力します。

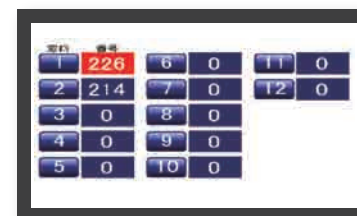
お客様の番号と待ち人数が表示されます。

検索した番号を含めた待っているお客様の業務名・番号・待ち分が全て表示されます。

[お 客 様 の た め に]

多機能表示モニターで、待ち時間を有効活用。

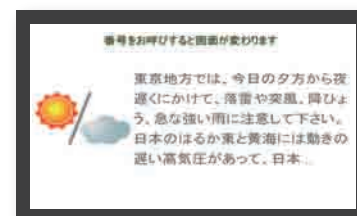
多彩な表示で、順番の確認や待ち時間の退屈を解消できます。窓口全体の順番表示や、ニュース、天気予報、広告など、さまざまな情報を同時に表示できます。

■ 呼び出しポップアップ表示

お客様のお呼び出し 窓口 1 番号 209

■ 呼び出し中窓口状況表示

■ インターネットコンテンツ表示

■ 業務別待ち状況表示

■ 発券済み番号一覧表示

HTMLで記述されたコンテンツを表示することが可能です。広告、キャンペーンなどの情報を配信できます。

■ 指定待ち時間表示

※バックヤードモニターで業務ごとの待ち時間を入力し、使用することができます。

[お 客 様 の た め に]

携帯電話を活用した情報サービスに対応。

発券カードに印字されるQRコードで専用のモバイルサイトへアクセス。お客様は店舗の混雑状況や順番を店外にても確認することが可能です。

QRコードを読み取ると、自分の順番が確認できます。

MSボイスコールNEXT 機器構成パターン例

呼出し用大型ディスプレイ

業務別待ち数・待ち分

	待ち数	待ち分	番号	窓口
新規	7	7	ー	ー
変更	5	10	ー	ー
料金	4	5	ー	ー
契約	1	1	ー	ー

表示PC

遠隔操作呼出し機

遠隔操作呼出し機

遠隔操作呼出し機

……… 無線
——— 有線

無線LAN
アクセスポイント

バックヤードモニター

01 101 個別表示器

02 202 個別表示器

03 303 個別表示器

スタッフ用
PDA

スタッフ用
PDA

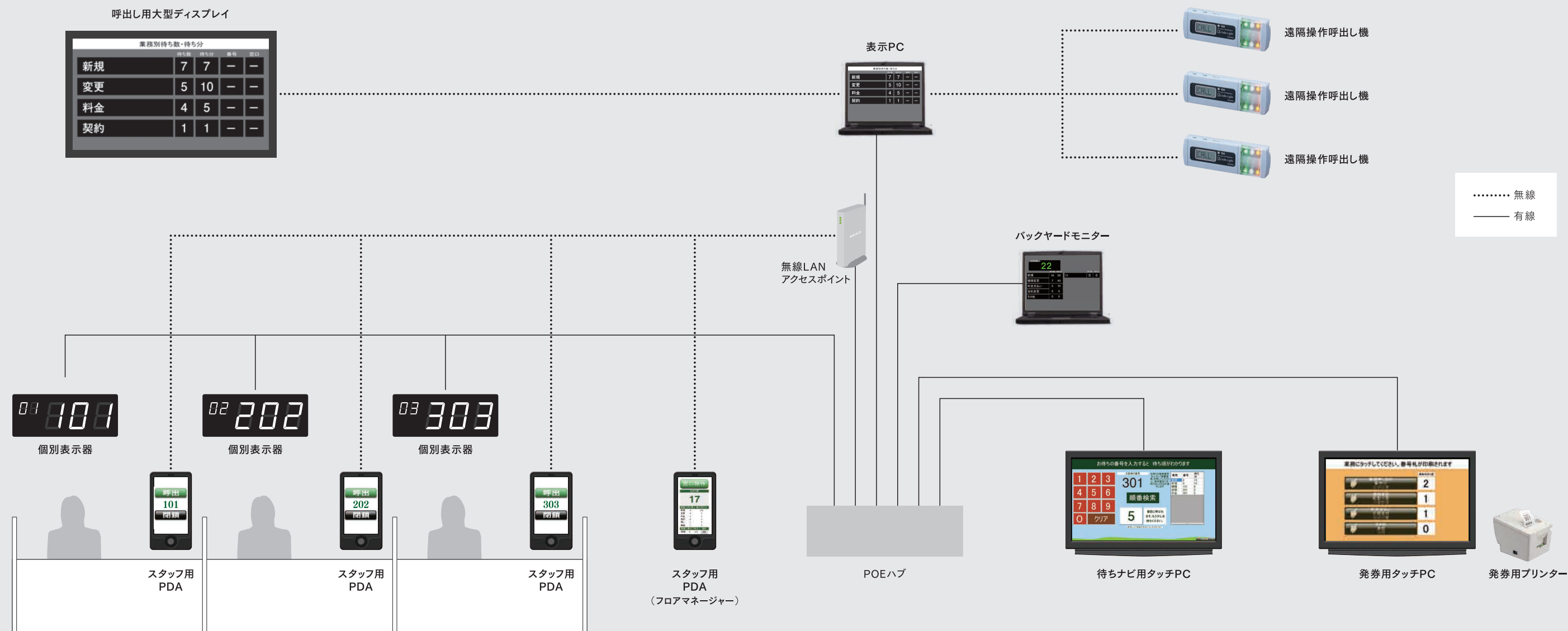
スタッフ用
PDA

スタッフ用
PDA
（フロアマネージャー）

POEハブ

待ちナビ用タッチPC

発券用タッチPC

発券用プリンター

※上記レイアウトはイメージです。一部省略している機器等がございます。

保守契約とその他契約

皆様に安心してお使いいただく為、ハードウェア及びソフトウェアの購入（リース）の他に以下のご契約が必要となります。

①保守契約

発券タッチPC・ディスプレイ・PDA等故障時には、お客様のシステムに合わせて設定した代替機を各メーカー修理期間中お貸し出し致します。

②ソフトウェア使用許諾契約

一般的なソフトウェアの契約と同様に使用許諾についての契約が必要になります。

※詳細は販売担当までご確認ください。

設置レイアウト備品

MSボイスコールの設置・レイアウトまでご提案いたします。

発券機用置台

カウンターレイアウトに合わせたボイスコール設置を可能にするため、
お客様の使用状況に合わせて置台等の手配も承ります。

消耗品

ロール紙の交換は、簡単なワンタッチ交換です。

MSボイスコールNEXT 用ロール紙

記録紙は簡単なワンタッチ交換。
番号カード・データ出力にご利用いただけます。